

## Terminos y Condiciones de Uso

El uso del servicio de MEGAHOSTING.COM.MX constituye el aceptar y estar de acuerdo con los términos del Servicio. De igual forma acepta y está de acuerdo con las POLITICAS establecidas y publicadas por MEGAHOSTING.COM.MX.

Donde el contexto lo admite:

"NOSOTROS" en adelante se refiere a MEGAHOSTING.COM.MX

"EL CLIENTE" en adelante se refiere a quien compra el o los servicios o a cualquier parte que actúa por instrucción del comprador.

"SERVIDOR" es el equipo de cómputo operado por nosotros en conexión para proveer los servicios ofertados.

"HOSPEDAJE" es el espacio web contratado por El Cliente, dentro del Servidor, medido en Mega Bytes.

"PAGINA WEB" es la información publicada de El Cliente como un sitio en la Internet.

En consideración del compromiso mutuo aquí establecido, las partes acuerdan lo siguiente, lo cual deberá aplicarse hasta el término de este acuerdo.

Al usar nuestros servicios está de acuerdo en quedar obligado por los siguientes términos y condiciones:

### 1.HOSPEDAJE WEB Y CORREO-E:

1.1 NOSOTROS no tenemos representación alguna y no damos garantía de la precisión o calidad de la información recibida por cualquier persona vía el servidor y nosotros no tendremos responsabilidad alguna por cualquier tipo de daño o perdida de ninguna información almacenada en el servidor.

1.2. El Cliente deberá a efecto realizar y mantener una adecuada protección y respaldo de su información almacenada en el servidor para evitar pérdidas o daños de la misma; sin embargo, MEGAHOSTING.COM.MX, realiza un respaldo cada cierto tiempo de la información publicada en su Página Web.

1.3 El Cliente representa, asume y garantiza a nosotros que usará su Página Web asignada solo para propósitos legales. En particular, El Cliente representa, garantiza y asume para nosotros lo siguiente:

1.4 El Cliente no usará el servidor en ninguna manera que infrinja cualquier ley o regulación o que dañe los derechos de terceras partes, de igual modo no permitirá ni autorizará a cualquier otra persona a realizarlo .

1.5 El Cliente no puede publicar, dirigir o transmitir:

(a) Cualquier material que este fuera de la ley, amenazante, abusivo, malicioso, difamatorio, obsceno, blasfemante, profanante o cualquier otro objetable en cualquier sentido.

(b) Cualquier material que contenga virus o otro tipo de programa de computadora que sea hostil.

(c) Cualquier material que constituya, o fomente a cometer, una ofensa criminal o que infrinja cualquier patente, marca registrada, derechos de diseños, copyright o cualquier otro tipo de propiedad intelectual de cualquier persona que pueda subsistir bajo leyes de cualquier jurisdicción.

1.6 El Cliente no podrá enviar correo-e basura (bulk e-mail) a través de nuestra red, de igual forma no podrá promocionar ningún sitio hospedado en nuestra red usando correo-e basura (bulk e-mail).

1.7 El Cliente no empleará programas que consuman de manera excesiva los recursos del sistema, incluyendo pero no limitado a ciclos del procesador y memoria.

1.8 MEGAHOSTING.COM.MX se reserva el derecho de remover sin previo aviso cualquier información que consideremos inapropiada para su Página Web. NOSOTROS no hospedamos Warez o contenido ilegal de MP3 (ej. El Cliente solo deberá subir MP3 si posee el Copyright © del mismo).

1.9 El Cliente deberá mantener seguro cualquier identificación, contraseña y otro tipo de información confidencial relacionado con su cuenta y deberá notificarnos inmediatamente del conocimiento o sospecha del uso no autorizado de su cuenta, incluyendo pérdida, robo o uso no autorizado de su contraseña o cualquier otro tipo de información de seguridad .

1.10 El Cliente deberá observar y prevenir los procesos que pudiéramos realizar de vez en cuando y no deberá utilizar el

servidor el cual es determinante para todos nuestros demás clientes.

1.11 El Cliente procurará que todo el correo-e que sea enviado este en acuerdo a todas las legislaciones que pudieran aplicar (incluyendo la protección legal de la información) y de manera segura.

1.12 En el caso de ser usuario individual, El Cliente garantiza que al menos tiene 18 años de edad y en el caso de ser usuario de una compañía, El Cliente garantiza que el servicio no será usado por una persona menor a los 18 años de edad.

1.13 Cualquier acceso a otras redes conectadas a MEGAHOSTING.COM.MX deberá cumplir con las reglas apropiadas para esas otras redes.

1.14 Mientras nosotros usaremos cualquier esfuerzo razonable para asegurar la integridad y seguridad del servidor, nosotros no garantizamos que el servidor se encontrará libre de usuarios no autorizados o hackers y nosotros quedaremos libres de cualquier responsabilidad por correo-e no recibido o perdido o cualquier otro tipo de falla en el correo-e.

1.15 Los usuarios que abusen de la red al enviar correo-e masivo no solicitado (spam), contenido ilegal, fraude, evasión de pagos, tendrán su nombre, dirección del website, detalles del abuso y dirección IP publicado en nuestra Página Web para avisar a otros proveedores del servicio a modo de rechazarle a El Cliente futuras cuentas. En base a las circunstancias se le notificará a su ISP de sus acciones y si es necesario de igual forma a las entidades legales y de policía. Nosotros no toleraremos abusos a nuestra red y los abusos serán castigados en su máxima extensión bajo lo que la ley permita.

1.16 En relación a la clausula 1.15, Nosotros tenemos el derecho de hacer un cargo de multa por \$5,000 MXN pesos mexicanos, por cada caso de abuso y el abusador será responsable por cualquier costo que sea incurrido por nosotros, nuestros clientes o cualquier otra compañía o negocio relacionada con nosotros.

1.17 Si El Cliente abusa de la red o nosotros recibimos alguna queja acerca de su cuenta nosotros investigaremos esto y tenemos el derecho de suspender la cuenta, si sus acciones pudieran tener un efecto negativo para nuestro empresa o cualquier otra relacionada con nosotros, en casos extremos nosotros eliminaremos su cuenta y terminaremos nuestra relación de negocios con El Cliente inmediatamente. En dadas circunstancias un reembolso no será pagado. Atentos por recuperar cualquier dinero pagado en situaciones de abuso resultaran en procedimientos legales en contra de El Cliente con la completa extensión bajo la ley.

1.18 Al adquirir nuestros servicios El Cliente acepta la recepción de nuestra correspondencia mensual de la que se puede dar de baja en cualquier momento.

## 2. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE HOSPEDAJE DE PAGINA WEB

2.1 Nosotros usaremos el mayor esfuerzo razonable para hacer que el servidor y el servicio este disponible para El Cliente todo el tiempo, sin embargo en cualquier evento, no seremos responsables por interrupciones del servicio o por el tiempo que el servidor este fuera de línea.

2.2 Nosotros tenemos el derecho de suspender el servicio en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso, pero si dicha suspensión dura 24 horas o más días se le notificará a El Cliente la razón de dicha suspensión.

2.3 Los servicios proporcionados a El Cliente y su cuenta con nosotros no puede ser transferida o usada por nadie más que El Cliente. Si se encuentra que su cuenta ha sido transferida a otra parte o muestra otro tipo de actividad que viole esta clausula, nosotros tenemos el derecho de cancelar y terminar la cuenta y terminar el servicio y/o este acuerdo de manera inmediata.

2.4 Las garantías de tiempo de disponibilidad y reembolsos no son válidas para las causas no imputables a nosotros, que le impidan utilizar los servicios que proveen nuestros servidores:

(a) Cualquier acto u omisión de nuestros clientes, incluyendo no exclusivamente a cualquier negligencia, acto premeditado o mal uso de nuestros servicios o equipos que nos impida proveer nuestros servicios.

(b) Mantenimiento programado de nuestra red de servidores.

(c) Fallo del usuario en reportar prontamente el incidente y abrir un ticket de soporte o contactarnos.

(d) Problemas ajenos a nuestra red de servidores (proveedores de internet a nuestra red, conexión del cliente o problemas con su equipo de cómputo) que afecten nuestra red de servidores.

(e) Interrupciones o fallos de servicios individuales, imputables a software de terceras personas, abuso de clientes o sobreutilización de recursos.

### 3. DOMINIOS

- 3.1 Los nombres de dominio contratados con son propiedad de El Cliente.
- 3.2 Los nombres de dominio usados en el Plan Todo Incluido estan sujetos a la duración del mismo, y pasaran a ser propiedad de MEGAHOSTING.COM.MX cuando El Cliente de por terminado el acuerdo de dicho plan o cuando este incumpliera con los pagos pactados dentro del mismo.
- 3.3 Una vez que un dominio ha vencido no será posible transferirlo con otro proveedor y será necesario renovarlo con nosotros, para después poder iniciar dicha transferencia.
- 3.4 Si El Cliente paga su dominio vía nuestro sistema de pagos de PayPal solo podemos autorizar o llevar a cabo la transferencia una vez que han transcurrido 90 días del pago del mismo.

### 4. PAGOS

- 4.1 Todo cargo pagadero que El Cliente deba realizar por los servicios será de acuerdo con la escala de cargos y de las tarifas publicadas por nosotros en nuestra Página Web y será debido y pagadero por adelantado a la disposición de nuestros servicios. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios en cualquier momento y sin previo aviso sin embargo todos los precios quedan garantizados a El Cliente por el periodo de tiempo que haya realizado su prepago.
- 4.2 El pago de los servicios se realiza de manera anual o por el tiempo acordado con nuestro departamento de ventas hasta el momento que recibamos el aviso de cierre de la cuenta.
- 4.3 Todos los pagos deberán ser en \$MXN (pesos mexicanos).
- 4.4 Sin perjuicio para nuestros otros derechos y remedios bajo este acuerdo. Si el pago de cualquier suma que El Cliente deba pagarnos no se realiza antes de la fecha límite, nosotros tendremos el total derecho de suspenderle el servicio a El Cliente.
- 4.5 Solicitudes de orden enviadas por medio de cuentas de correo-e gratuitas quedan sujetas a confirmación vía telefónica para que la cuenta pueda ser activada.
- 4.6 De vez cuando se realizan chequeos de seguridad y los nuevos clientes serán llamados por teléfono para la confirmación del servicio antes que este comience a ser utilizado.
- 4.7 Si El Cliente adeuda o tiene cargos pendientes por uno o más servicios nos reservamos el derecho de solicitar el pago inmediato del adeudo correspondiente o suspender o terminar todos los servicios que El Cliente tenga con MEGAHOSTING.COM.MX y sus websites relacionados.
- 4.8 Si los adeudos que El Cliente tenga con nosotros no son recibidos por completo pasado 30 días después de nuestra última petición del mismo será considerado un fraude y nuestra política por fraude, será utilizada para realizar el cobro de dichos adeudos sin excepción alguna.

### 5. TERMINACIÓN DEL SERVICIO DE PÁGINA WEB

- 5.1 Si El Cliente falla en el pago de cualquier deuda que tenga con nosotros podremos suspender el servicio y/o terminar este acuerdo de manera inmediata sin darle aviso a El Cliente.
- 5.2 Si El Cliente falla en el cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este acuerdo, nosotros podremos suspender el servicio y/o terminar este acuerdo de manera inmediata sin darle aviso a El Cliente.
- 5.3 Si El Cliente es una compañía y El Cliente entra en insolvencia para la liquidación o sufre la cita de un administrador o de un receptor administrativo o entra en un arreglo voluntario con sus acreedores, nos darán derecho a suspender los servicios y/o a terminar este acuerdo inmediatamente sin darle aviso a El Cliente.
- 5.4 Los reembolsos serán entregados a criterio de la administración, incluyendo reembolsos por cuotas anuales.
- 5.5 Nos reservamos el derecho de suspender los servicios y/o de terminar este acuerdo/su cuenta en cualquier momento sin aviso o razón.
- 5.6 El Cliente puede cancelar los servicios en cualquier momento. Cancelar los pagos a nosotros en planes pagados parcialmente dará lugar a la suspensión inmediata de o los servicio(s). Para los planes pagados anualmente la cuenta será suspendida en el final del período de 12 meses. Los reembolsos parciales serán dados solamente en planes anuales.
- 5.7 En la terminación de este acuerdo o la suspensión de los servicios nos darán derecho inmediatamente a bloquear su

sitio del Web y a quitar todos los datos situados en él.

5.8 Cuando se recibe una petición de terminación de la cuenta estará solamente realizada si contiene bastante prueba que sabemos que vino del usuario autorizado de la cuenta. Tal información requerida es: número de cuenta, nombre de usuario, contraseña. Nosotros podemos solicitarle la información para verificar su identidad que consideremos necesaria..

5.9 Cuando se recibe una petición de terminación válida de la cuenta será terminada inmediatamente. No aceptamos las peticiones de terminación que solicitan la cancelación en una fecha futura.

## 6. ABUSOS Y ACTIVIDADES ILEGALES

6.1 En caso de incurrir en abusos (algunos antes mencionados en las cláusulas 1.15 y 1.17) y/o actividades ilegales, que requieran procedimiento legales, estos deberán ser realizados en primera instancia en una o varias de las jurisdicciones a las cuales nosotros acatamos, incluyendo pero no limitado a las instituciones legales y policíacas de dichas jurisdicciones .

6.2 Las jurisdicciones en las cuales nos encontramos amparados son: Estados Unidos Mexicanos.

## 7. HOSPEDAJE PÁGINA WEB PARA ADULTOS

7.1 Nosotros por ninguna circunstancia permitimos contenido para adultos que contengan personas menores a 17 años de edad.

7.2 Clientes de hospedaje de sitios web para adultos quedan de acuerdo en que nosotros revisemos diariamente el contenido de su sitio web para protección en contra de pornografía infantil y/o contenido ilegal.

7.3 Nos reservamos el derecho de eliminar y terminar a nuestro criterio cualquier sitio web con contenido para adultos.

## 8. PORNOGRAFÍA INFANTIL

8.1 Al cliente que le sea encontrada pornografía infantil y/o contenido ilegal en su Página Web, esta será terminada de manera inmediata y sin previo aviso, dicho contenido al igual que este acuerdo será enviado a las autoridades competentes e instituciones que lo ameriten.

8.2 Cualquier caso de pornografía infantil en nuestros servidores será reportada a la policía y nosotros trabajaremos con dicha institución para asegurar que exista acción legal en contra suya. Nosotros nunca toleraremos dichas acciones.

## 9. USO DE RECURSOS DEL SERVIDOR

9.1 Los servicios de hosting incluyendo cualquier paquete estan limitados al 10% de CPU, no se aceptaran sitios webs que rebasen este porcentaje.

## 10. LEY

10.1 Este acuerdo será gobernado por e interpretado de acuerdo con la ley Mexicana y El Cliente se someterá a no realizar acciones legales fuera de la jurisdicción de las cortes Mexicanas.

## 11. ESTE ACUERDO

11.1 Al realizar cualquier transacción en está Página Web El Cliente está de acuerdo con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y con nuestra política por spam, de igual forma está de acuerdo en hacer saber a cualquier persona(s) que use(n) nuestros servicios acerca de nuestros TÉRMINOS Y CONDICIONES.