

Al enviar un mensaje de pedido en línea, o utilizando los servicios de MegaHosting, el Cliente automáticamente se manifiesta de acuerdo con la siguiente Política de Privacidad, El cliente acepta que debe cumplirlas y también incentivará a sus usuarios finales a que cumplan con estas, así mismo con los Términos del Servicio (o sus siglas en Inglés TOS), las Políticas Aceptables de Uso (o sus siglas en Inglés AUP), y las Políticas Contra Spam (o sus siglas en Inglés NSP) de MegaHosting. En este documento la palabra "Acuerdo", con la letra inicial "A" en mayúscula, se refiere a los TOS, las AUP, las NSP y las Políticas de Privacidad en conjunto.

#### **1. Introducción.**

MegaHosting respeta la privacidad de cada individuo que visita su sitio Web y utiliza sus servicios. Esta declaración de privacidad proporciona aviso de las normas y los términos bajo los cuales MegaHosting protege la privacidad de la información suministrada por los visitantes a los sitios en la World Wide Web que son propiedad y están manejados por MegaHosting, incluyendo a [www.megahosting.com.mx](http://www.megahosting.com.mx). Esta declaración de privacidad proporciona aviso de nuestras prácticas de recopilación de información y de las formas en las cuales su información pueda ser utilizada. Esta política puede cambiar de vez en cuando, así que por favor vuelva a revisar periódicamente para revisar esta información.

#### **2. Información de Identificación Personal.**

MegaHosting normalmente recibe datos específicos sobre los visitantes de su sitio Web sólo cuando dicha información sea proporcionada voluntariamente, como cuando nuestros visitantes solicitan información, compran o se inscriben para los servicios, proporcionan información curricular para oportunidades de empleo, o enviarnos un correo electrónico. Por supuesto, algunas de estas actividades requieren que usted nos de información, como cuando usted hace una compra, utiliza una tarjeta de crédito o un servicio de pago electrónico para pagar por los servicios de MegaHosting, presentar su currículum, o solicitar determinado tipo de información.

Nosotros recogemos los siguientes tipos de información acerca de usted.

#### **Información de Contacto**

- Nombre
- Empresa
- Dirección Postal
- Ciudad
- Estado
- País
- Código Zip o Código Postal
- Dirección de Email
- Número Telefónico
- Númro de Fax
- Nombre de Dominio en Internet

#### **Datos de Verificación**

- Dirección de Protocolo de Internet (IP) para propósitos de pevención de fraude

Cuando usted proporciona información personal identificable a Megahosting a través de uno de nuestros sitios Web, se utilizará para completar su solicitud específica. Sin embargo, Megahosting se reserva el derecho, a su discreción, de enviarle boletines y otra información importante acerca de sus servicios con MegaHosting.

MegaHosting ocasionalmente envía e-mails de comunicación del servicio a través de [www.megahosting.com.mx](http://www.megahosting.com.mx). El servicio de comunicación de e-mails es esencial para el registro de nuestro servicio para usted y para nuestra continua provisión de servicios hacia usted. Por lo tanto, usted no puede optar por no recibir estos mensajes de correo electrónico.

Sin embargo, MegaHosting no venderá, comercializará, o divulgará de otra manera su información de identificación personal a menos que estemos autorizados o en la obligación legal de hacerlo, o en caso de inminente daño físico a cualquier persona. En esos sitios de Megahosting, en los que podrá proveer a MegaHosting con información de tarjeta de crédito, servicios de pago electrónico, o cualquier otra información sobre pedidos a través de la Web, MegaHosting protege y garantiza esta información mediante el empleo de la seguridad comercial basada en la seguridad Web y protocolos de encriptación, un ejemplo de esto es la Capa de Conexión Segura SSL (o en Inglés Secure Socket Layer). En los sitios en los que voluntariamente usted ofrecen algún tipo de información de retroalimentación, datos, respuestas, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas o similares, MegaHosting tratará esa parte de información como no confidencial y sin propietario y, salvo que expresadas en otra manera en esta declaración de privacidad, MegaHosting no asume ninguna obligación de proteger dicha información de su divulgación.

### **3. Información Identificable No Personal (Genérica).**

La información genérica no revela la identidad del visitante. Por lo general, incluye información sobre la dirección de Internet asignada a su ordenador, el número y la frecuencia de visitantes, y los sitios visitados de MegaHosting. MegaHosting reúne esta información con el propósito limitado de determinar el servicio al cliente y las necesidades en el sitio Web. Logramos esto mediante el uso de determinadas tecnologías, incluidas las "cookies" (una tecnología que puede utilizarse para proporcionar al visitante información a medida sobre los servicios de MegaHosting). MegaHosting no combina la información recogida de esta manera con ninguna información de identificación personal. Usted puede configurar su navegador web para que le notifique cuando usted recibe una "cookie" y poder rechazarla. Sin embargo, rechazar cookies puede hacer que resulte imposible utilizar o navegar por el sitio Web de MegaHosting correctamente.

### **4. El Sitio Web de MegaHosting, el Blog, la Base de Conocimientos, las Salas de Chat y Sitios de Terceros.**

La información que usted revele en un espacio público, incluidos en cualquier lugar donde se puedan publicar comentarios, salas de chat, o el sitio web de MegaHosting, está disponible para cualquier otra persona que visite ese espacio. MegaHosting no puede salvaguardar la información revelada en estos lugares. Además, los sitios Web de MegaHosting pueden contener enlaces a sitios de terceros ajenos a MegaHosting. MegaHosting no puede proteger cualquier información revelada en estos sitios y le recomienda que revise las declaraciones de políticas de privacidad de esos sitios que visite.

El sistema de Chat en Vivo que MegaHosting utiliza para el soporte al cliente es el MSN Live Messenger. MegaHosting no es propietario del sistema ni está relacionado en ninguna forma a este software. La licencia de uso del MSN Live Messenger que opera en MegaHosting es de libre uso y está regida a las condiciones del servicio que la Corporación Microsoft designa para su funcionamiento. Por su seguridad sugerimos al cliente que al no tener una conexión segura que encripte o asegure las conversaciones en vivo, no revele en lo posible información que incluya ningún tipo de datos de acceso a cualquier sistema o panel de control. Este sistema de soporte al cliente debe ser utilizado lo menor posible y solamente en ocasiones de emergencias como indica el sitio Web de MegaHosting e indicando la consulta con los menores datos posibles que puedan involucrar la identificación del cliente o de algún servicio dentro o fuera de MegaHosting. De manera que el MSN Live Messenger opera bajo las normas y con el sistema de la Corporación Microsoft, entidad externa y ajena a MegaHosting, no podemos garantizar en ninguna medida que los datos enviados por este medio sean absolutamente confidenciales y privados, MegaHosting puede y en lo posible almacenará los registros de conversaciones de las sesiones de Chat en Vivo para cualquiera de los siguientes propósitos:

- para analizar y resolver problemas de sistema;
- para compilar y actualizar las entradas y/o registros de las preguntas frecuentes (FAQs) y de la Base de Conocimientos;
- para reportar problemas y obtener soporte técnico de los vendedores, proveedores o proveedores de servicio de MegaHosting;
- para capacitar al personal proporcionando soporte al cliente vía Chat en Vivo;

- para evaluar el desempeño de los trabajadores o del personal que proporciona soporte al cliente vía Chat en Vivo;
- para medir la efectividad del soporte al cliente vía el Chat en Vivo;
- para implementar la calidad y efectividad del soporte al cliente vía Chat en Vivo; o
- para realizar cualquier otra actividad interna relacionada a proporcionar servicio a los clientes de MegaHosting, siempre que la realización de esa tarea no requiera la divulgación de cualquiera de los contenidos de una sesión de chat con el cliente sin su previa autorización.

#### **5. Excepciones y Limitaciones.**

No obstante lo anterior y de conformidad con las leyes aplicables, MegaHosting (i) coopera plenamente con funcionarios estatales, locales y federales en cualquier investigación relacionada a cualquier contenido (incluido comunicaciones electrónicas personales o privadas transmitidas a MegaHosting) o supuestas actividades ilegales de cualquier usuario del Servicio de MegaHosting, y (ii) toma medidas razonables para proteger sus derechos de propiedad. Para los limitados efectos de lograr esa cooperación y medidas y en cumplimiento con las leyes aplicables, MegaHosting podrán ser obligado a revelar de información de identificación personal.

Además, MegaHosting podrá elegir supervisar las áreas de comunicación de cualquier tipo (i) para cumplir con cualquier ley, reglamento o solicitud gubernamental, (ii) si dicha revelación es necesaria o adecuada para operar los negocios de MegaHosting, o (iii) para proteger los derechos o propiedades de MegaHosting u otros.

#### **6. La Venta o la Transferencia de las Propiedades o Activos de MegaHosting.**

En relación con el potencial o real venta o la transferencia de cualquiera de sus intereses en [www.megahosting.com.mx](http://www.megahosting.com.mx), y en otros sitios web de propiedad de MegaHosting, y cualquiera de los activos o acciones de MegaHosting, MegaHosting se reserva el derecho de vender o transferir su información (incluyendo, pero no limitado a, nombre, dirección y otra información que ha proporcionado a MegaHosting) a un tercero cuyo (i) rubro de su negocio se concentre en los productos o servicios del Web Hosting o Hosting Reseller, (ii) que esté de acuerdo en ser un sucesor de los intereses de MegaHosting con respecto al mantenimiento y protección de la información recogida y mantenida por MegaHosting, y (iii) de acuerdo a las obligaciones de esta declaración de privacidad. En la medida en que sea factible hacerlo, el presente apartado se aplicará también en caso de cualquier procedimiento de quiebra que incluya la participación de MegaHosting.

En el caso de que MegaHosting tenga planes de transferir su información a un tercero incidental a una venta potencial o real de los activos o existencias de MegaHosting, o cualquier incidente a un procedimiento de quiebra con la participación de MegaHosting, MegaHosting:

- Le notificará por e-mail, a la dirección de correo electrónico en su archivo de cliente por lo menos con treinta (30) días antes de que la transferencia tenga lugar, y
- Le dará la oportunidad de decidir si desea que su información sea transferida a un tercero. Tenga en cuenta, sin embargo, que si usted decide no permitir que su información sea transferida a un tercero, puede que tenga que terminar o cancelar su servicio con MegaHosting. En el momento de la notificación a usted de la próxima transferencia de información a un tercero, MegaHosting le dirá si usted tendrá o no que terminar o cancelar su servicio, usted decide no permitir a MegaHosting transferir su información a terceros.

#### **7. Legislación Aplicable.**

**COMO UNA CONDICIÓN MATERIAL PARA UTILIZAR ESTE SITIO WEB O LOS SERVICIOS DE MEGAHOSTING, AMBOS, EL CLIENTE Y MEGAHOSTING ACEPTAN QUE EL USO DE ESTE SITIO ES OBLIGADO Y SE RIGE POR LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, INDEPENDIEMENTE DEL LUGAR DONDE EL CLIENTE PUEDA RESIDIR, ACCESAR AL INTERNET, O CONDUZCA SU NEGOCIO.**

**POR OTRA PARTE, EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE MEGAHOSTING RECIBE Y ALMACENA**

**LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL EN SERVIDORES UBICADOS DENTRO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. POR OTRA PARTE, EL CLIENTE RECONOCE Y ESTÁ DE ACUERDO CON LA TRANSMISIÓN DE SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL A TRAVÉS DE LAS FRONTERAS DE SU PAÍS HACIA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.**

**AVISO ESPECIAL A LOS CLIENTES SITUADOS FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.**

**El sitio Web y los servicios de MegaHosting son operados por MegaHosting, El sitio y los servicios de MegaHosting se puede acceder por los visitantes y clientes de países de todo el mundo. Esos países pueden tener diferentes leyes con respecto a las comunicaciones por Internet, la formación de los contratos, cuestiones de protección del consumidor, privacidad y la transferencia de información de identificación personal.**

**8. Cambios en esta Declaración de Privacidad.**

**Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, pondremos esos cambios en esta declaración de privacidad, y en otros lugares que se estimen convenientes a fin de que usted sepa qué información recogemos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la revelamos.**

**Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento, así que por favor revisela con frecuencia. Si hacemos cambios materiales a esta política, se lo notificaremos aquí, o por medio de un anuncio por correo electrónico.**

**9. Contáctenos.**

**Si tiene alguna pregunta o sugerencias con respecto a nuestra política de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros en: [privacidad@megahosting.com.mx](mailto:privacidad@megahosting.com.mx)**

**10. El Acceso a la Información de Identificación Personal.**

**Si su información de identificación personal cambia, o si ya no desea nuestro servicio, usted puede actualizarla haciendo el cambio en nuestra página de información de miembro o por correo electrónico a nuestro servicio de Atención al Cliente en [atencionclientes@megahosting.com.mx](mailto:atencionclientes@megahosting.com.mx)**

**11. Intercambio de Información.**

**Agentes**

**Trabajamos con una entidad externa de procesamiento de tarjetas de crédito para los servicios de facturación. Esta entidad no conserva, comparte, almacena o utiliza la información de identificación personal para fines distintos a los propósitos legales para la facturación por nuestros servicios.**

**Proveedores de servicios**

**Nosotros utilizamos otras terceras partes para proporcionar varios servicios adicionales para usted en nuestro sitio Web. Al suscribirse a los servicios adicionales, vamos a compartir algunos elementos de la información que usted nos proporciona necesarios para que esa tercera parte le preste esos servicios.**